Министерство науки и высшего образования НАО "Павлодарский педагогический университет имени А. Маргулана"

# Отчет

**анкетирования по удовлетворенности профессорско-преподавательского состава качеством образовательных процессов и**

# условиями труда в университете

Павлодар, 2023 г.

# Содержание

|  |  |
| --- | --- |
| Введение | 3 |
| Общая удовлетворенность профессорско-преподавательского  состава качеством образовательных процессов и условиями труда в университете | 4 |
| Основные выводы по результатам анкетирования профессорско-  преподавательского состава | 7 |

**Введение**

Отделом стратегического планирования и мониторинга Проектного офиса Павлодарского педагогического университета в январе 2023 года было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава (ППС) для определения и дальнейшего повышения уровня удовлетворенности преподавателей качеством образовательных процессов и условиями труда в университете.

В ходе анкетирования было всесторонне учтено мнение профессорско- преподавательского состава и было опрошено 142 респондента из числа всех образовательных программ. В разрезе Высших Школ мнение респондентов в выборке репрезентовано следующим образом: гуманитарных наук - 38%, педагогики - 18,3%, естествознания - 23,9%, искусства и спорта - 19,7% (см. Рисунок 1).

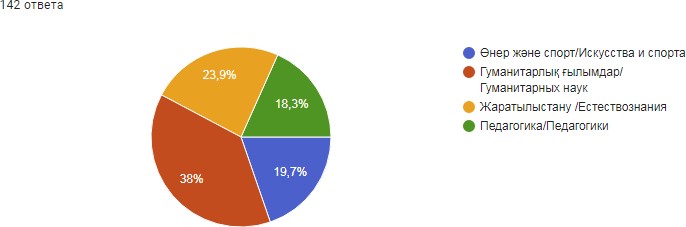


Рисунок - 1 - Репрезентативность в выборке ППС Высших Школ

# Общая удовлетворенность профессорско-преподавательского состава качеством образовательных процессов и условиями труда в университете

Профессорско-преподавательскому составу университета на условиях гарантий конфиденциальности и использования ответов в обобщенном виде было предложено оценить степень удовлетворенности качеством образовательных процессов и условиями труда в университете по каждому из оцениваемых критериев.

Как показано в таблице 1, респонденты в целом высоко оценили удовлетворенность всеми направлениями деятельности университета (общий интегрированный показатель удовлетворенности - 89,5%). Вместе с тем, наиболее сильными сторонами деятельности вуза, по мнению опрошенных преподавателей являются академическая (учебно-методическая) деятельность (96,5%) и научно-исследовательская деятельность (91,6%). Менее сильными сторонами являются: воспитательная, организационная и имиджевая деятельность (89,4%), а также инфраструктура вуза, создающая условия для развития образовательной, научной и других видов деятельности (80,3%.).

Таблица 1 - Общая удовлетворенность ППС деятельностью вуза

*(в процентах от числа опрошенных. N=142)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Оцениваемые критерии** | **Варианты ответов** | |
| Удовлетворен | Неудовлетворен |
| 1 | Академическая (учебно-методическая)  деятельность | 96,5% | 3,5% |
| 2 | Научно-исследовательская деятельность | 91,6% | 8,4% |
| 3 | Воспитательная, организационная и имиджевая  деятельность | 89,4% | 10,6% |
| 4 | Инфраструктура вуза, создающая условия для развития образовательной, научной и других видов деятельности | 80,3% | 19,7% |
|  | **Интегрированный показатель удовлетворенности** | **89,5%** | **10,5%** |

В таблице 2 показан в целом высокий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава участием в управлении образовательной программой (среднее значение - 86,3%). Однако наиболее сильными сторонами по данному показателю являются: доступность информации (89,4%) и участие в принятие решений (85,9%), а также полномочия и объем занятости (85,2%). Несколько меньше удовлетворенность переменами и их внедрением (84,5%).

Таблица 2 - Участие в управлении образовательной программой

*(в процентах от числа опрошенных. N=142)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Оцениваемые критерии** | **Варианты ответов** | |
| Удовлетворен | Неудовлетворен |
| 1 | Доступность информации | 89,4% | 10,6% |
| 2 | Участие в принятии решений | 85,9% | 14,1% |
| 3 | Полномочия и объем занятости | 85,2% | 14,8% |
| 4 | Удовлетворенность переменами и их внедрением | 84,5% | 15,5% |
|  | *Среднее значение* | *86,3%* | *13,7%* |

Высокий уровень удовлетворенности (среднее значение - 92,3%) развитием потенциала профессорско-преподавательского состава и психологическим климатом в коллективе демонстрирует таблица 3. Наряду с этим, более сильными сторонами являются предоставленные вузом возможности к развитию и самосовершенствованию (96,7%) и сами отношения в сплоченном коллективе университета (94,4%). Несколько меньшую удовлетворенность у преподавателей вызывают перспективы карьерного роста (89,4%) и отношение к преподавателям со стороны руководства университета (88,7%).

Таблица 3 - Развитие потенциала и психологический климат в коллективе

*(в процентах от числа опрошенных. N=142)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Оцениваемые критерии** | **Варианты ответов** | |
| Удовлетворен | Неудовлетворен |
| 1 | Возможность к развитию и совершенствованию | 96,7% | 3,3% |
| 2 | Отношения в коллективе | 94,4% | 5,6% |
| 3 | Перспективы карьерного роста | 89,4% | 10,6% |
| 4 | Отношение со стороны руководства | 88,7% | 11,3% |
|  | *Среднее значение* | *92,3%* | *7,7%* |

Как видно из таблицы 4, в целом профессорско-преподавательский состав отмечает высокую степень удовлетворенности (среднее значение - 86,3%) социальными вопросами. При этом более сильными сторонами являются: охрана здоровья, безопасность труда (94,4%), гарантии занятости (93%), равные возможности (88%) и условия найма (87,3%). Слабой стороной является удовлетворенность преподавателей оплатой труда (69%). Наряду с этим важно отметить, что 31% респондентов отмечает неудовлетворенность оплатой труда.

Таблица 4 - Социальные вопросы

*(в процентах от числа опрошенных. N=142)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Оцениваемые критерии** | **Варианты ответов** | |
| Удовлетворен | Неудовлетворен |
| 1 | Охрана здоровья, безопасность труда | 94,4% | 5,6% |
| 2 | Гарантии занятости | 93% | 7% |
| 3 | Равные возможности | 88% | 12% |
| 4 | Условия найма | 87,3% | 12,7% |
| 5 | Оплата труда | 69% | 31% |
|  | *Среднее значение* | *86,3%* | *13,7%* |

В таблице 5 показано что, в целом респонденты высоко оценивают удовлетворенность общим имиджем университета (среднее значение - 94,1%). При этом сильными сторонами являются: удовлетворенность ценностями, миссией, видением, политикой и стратегией вуза (96,5%) и удовлетворенность ролью вуза в жизни общества (96,5%). Наряду с этим несколько меньшую удовлетворенность у преподавателей вызывает деятельность руководства вуза по отдельным направлениям (оценивают положительно - 89,4%).

Таблица 5 - Общий имидж учебного заведения

*(в процентах от числа опрошенных. N=142)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Оцениваемые критерии** | **Варианты ответов** | |
| Удовлетворен | Неудовлетворен |
| 1 | Удовлетворенность ценностями, миссией, видением, политикой и стратегией вуза | 96,5% | 3,5% |
| 2 | Удовлетворенность ролью вуза в жизни общества | 96,5% | 3,5% |
| 3 | Удовлетворенность деятельностью руководства вуза | 89,4% | 10,6% |
|  | *Среднее значение* | *94,1%* | *5,9%* |

# Основные выводы по результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава

* профессорско-преподавательский состав университета высоко оценивает свою удовлетворенность направлениями деятельности университета (общий интегрированный показатель удовлетворенности - 89,5%). Вместе с тем, наиболее сильными сторонами деятельности вуза, по мнению опрошенных преподавателей являются академическая (учебно-методическая) деятельность (96,5%) и научно-исследовательская деятельность (91,6%). Менее сильными сторонами являются: воспитательная, организационная и имиджевая деятельность (89,4%), а также инфраструктура вуза, создающая условия для развития образовательной, научной и других видов деятельности (80,3%.).
* выявлен высокий уровень удовлетворенности профессорско- преподавательского состава участием в управлении образовательной программой (среднее значение - 86,3%). Однако наиболее сильными сторонами по данному показателю являются: доступность информации (89,4%) и участие в принятие решений (85,9%), а также полномочия и объем занятости (85,2%). Несколько меньше удовлетворенность переменами и их внедрением (84,5%).
* выявлен высокий уровень удовлетворенности развитием потенциала профессорско-преподавательского состава и психологическим климатом в коллективе (среднее значение - 92,3%). Наряду с этим, более сильными сторонами являются предоставленные вузом возможности к развитию и самосовершенствованию (96,7%) и сами отношения в сплоченном коллективе университета (94,4%). Несколько меньшую удовлетворенность у преподавателей вызывают перспективы карьерного роста (89,4%) и отношение к преподавателям со стороны руководства университета (88,7%).
* в целом профессорско-преподавательский состав отмечает высокую степень удовлетворенности социальными вопросами (среднее значение - 86,3%). При этом более сильными сторонами являются: охрана здоровья, безопасность труда (94,4%), гарантии занятости (93%), равные возможности (88%) и условия найма (87,3%). Слабой стороной является удовлетворенность преподавателей оплатой труда (69%). Наряду с этим важно отметить, что 31% респондентов отмечает неудовлетворенность оплатой труда.
* респонденты высоко оценивают удовлетворенность общим имиджем университета (среднее значение - 94,1%). При этом сильными сторонами являются: удовлетворенность ценностями, миссией, видением, политикой и стратегией вуза (96,5%) и удовлетворенность ролью вуза в жизни общества (96,5%). Наряду с этим несколько меньшую удовлетворенность у преподавателей вызывает деятельность руководства вуза по отдельным направлениям (89,4% оценивают положительно).

- преподаватели в открытых ответах дали оценку возможным затруднениям и проблемам в академической (учебно-методической), научно- исследовательской, а также в воспитательной, организационной и иной деятельности вуза. При этом самые популярные ответы профессорско- преподавательского состава в подавляющем большинстве анкет: "Все

устраивает, никаких проблем или затруднений нет" ***.***

- опрошенный профессорско-преподавательский состав в открытых ответах дал ряд рекомендаций и предложений руководству университета по повышению качества образовательных процессов, совершенствованию условий труда ППС, а также по совершенствованию деятельности Павлодарского педагогического университета и перспективам его дальнейшего развития.

Эксперт 0,5 ставки отдела

стратегического планирования и мониторинга

Проектного офиса, к.соц.н., профессор О.Е. Комаров

*25.01.2023 г*